

Die Wirtschaftsschule KV Winterthur ist eine vom kaufmännischen Verband Winterthur getragene Berufsfach- und Berufsmaturitätsschule. Jährlich lernen bei uns rund 1000 Personen in den Bereichen kaufmännische Grundbildung, Buchhandel und Kundendialog. Unsere Abteilung Weiterbildung ergänzt das Angebot mit praxisnahen Lehrgängen in der beruflichen Weiterbildung und der höheren Berufsbildung.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung Weiterbildung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n

Bildungsberater/-in (50%)

Ihre Aufgaben:

- Beratung & Verkauf: Telefonische, digitale und persönliche Beratungsgespräche mit Interessierten an unseren Weiterbildungslehrgängen führen.
- Kundenakquise & Betreuung: Neukunden gewinnen, Cross- und Upselling-Potenziale erkennen und nutzen.
- CRM-Management: Erfassung und Dokumentation aller Kundenkontakte im CRM-System.
- Kommunikation & Administration: Bearbeitung von Anfragen per E-Mail und über diverse Kanäle.
- Verkaufsförderung: Planung und Durchführung von Klassenbesuchen zur Vorstellung unserer Angebote und weiteren Verkaufsaktivitäten in Absprache mit der Leitung Weiterbildung.
- Reporting & Prozessoptimierung: Regelmässiges Reporting der Beratungs- und Verkaufsaktivitäten sowie Vorschläge zur Verbesserung unserer Abläufe.
- Projektarbeit: Mitwirkung bei der Erstellung von Beratungsmaterialien und strategischen Initiativen im Weiterbildungsbereich.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Grundbildung auf Stufe EFZ.
- Berufserfahrung in der Kundenberatung im Bereich berufliche Aus- und Weiterbildung oder in einem verkaufsorientierten Umfeld.
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Freude an der Beratung von Interessierten.
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen und die Fähigkeit, digitale Tools effizient zu nutzen.
- Strukturierte, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise.
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Teamgeist.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Tätigkeit, bei der Sie Menschen auf ihrem Bildungsweg begleiten. Sie profitieren von einem strukturierten und unterstützenden Arbeitsumfeld mit der Option auf Home-Office und internen Weiterbildungsmöglichkeiten. Unser zentral gelegener Standort in Winterthur ist optimal mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und bietet zudem Parkmöglichkeiten. In einem engagierten Team tragen Sie dazu bei, Menschen durch Bildung voranzubringen und nachhaltig zu fördern.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an: Marco Thomann, Leiter Weiterbildung,
marco.thomann@wskvw.zh.ch

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschliesslich per E-Mail (PDF) an Susanne Schaltegger, unter susanne.schaltegger@wskvw.zh.ch.

Weitere Informationen zur **Wirtschaftsschule KV Winterthur, Tösstalstrasse 37, 8400 Winterthur**, finden Sie unter www.wskvw.ch und zum Kaufmännischen Verband unter www.kfmv-winterthur.ch