

Abteilung	ICT GB/WB
Dokumentenart	Anleitung
Prozesseigner	Abteilung ICT
Zuletzt geändert	27. November 2024
Geändert durch	RuPat

# Synchronisations-/Anmelde-Probleme

## 1. Probleme mit Teams

Haben Sie Probleme sich in Teams (oder anderen Apps des Schulkontos) anzumelden. Oder erscheinen beim Start der Apps unterschiedliche Fehlermeldungen bzw. haben Sie Synchronisationsprobleme, dann:

1. Versuchen Sie mal sich einfach in Teams abzumelden und einen Neustart (des BYOD-Geräts) zu machen.
2. Dann wieder anmelden. Stimmt das Passwort zum Schulkonto? Funktioniert das MFA richtig? Haben Sie KEIN neues Handy in den letzten 3 Monaten erworben und es nützt nichts.
3. Am Laptop unter den Einstellungen – Konten – Arbeits- und Schulkonto das Schulkonto trennen
4. Teams Cache löschen <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>
5. Computer neustarten und im Word wieder mit dem Schulkonto anmelden
6. Teams starten und anmelden