

## Merkblatt Qualifikationsverfahren 2024 Fachleute Kundendialog / Schulische Abschlussprüfungen

Sie erhalten Ihren persönlichen und verbindlichen Prüfungsplan für die **schulischen** Abschlussprüfungen mit Angabe von Ort, Zeit und Experten/Expertinnen. Die erlaubten Hilfsmittel finden Sie unter

[www.wskvw.ch](http://www.wskvw.ch) > Grundbildung > QV Kundendialog > Hilfsmittel

- **Kontrollieren Sie Ihren Prüfungsplan auf Vollständigkeit. Es liegt in Ihrer Verantwortung Fehler dem Prüfungssekretariat zur Korrektur zu melden.**

### Bitte beachten Sie:

Die Lehrabschlussprüfungen richten sich grundsätzlich nach den vorgeschriebenen Bildungsplänen, Wegleitungen QV und den Verordnungen.

Sie finden die Dokumente unter [www.wskvw.ch](http://www.wskvw.ch) > Grundbildung > QV Kundendialog > Wegleitungen QV

### Für die Prüfung gelten folgende Regelungen:

- **Erscheinen Sie pünktlich; wer die ersten 15 Min. zu spät kommt, hat kein Recht auf eine Zeitgut-schrift. Danach werden Sie nicht mehr zur begonnenen Prüfung zugelassen.**
- **Melden Sie sich bei Krankheit anlässlich der schulischen Prüfungen sofort telefonisch ab (Tel. 052 / 269 18 08), ein Arztzeugnis ist unerlässlich.**
- Falls für Sie aus persönlichem Verschulden eine Nachprüfung angesetzt werden muss, haben Sie eine Umtriebsgebühr von Fr. 100.– zu leisten.
- **Wer zur Prüfung erscheint, gilt als gesund.** Dies gilt für die mündlichen wie auch für die schriftlichen Prüfungen.
- **Tragen Sie während sämtlichen Prüfungen einen amtlichen Ausweis auf sich.**
- Spicken sowie das Verwenden unerlaubter Hilfsmittel führt zur Note 1 oder zur Ungültigerklärung der Prüfung im betreffenden Fach oder der gesamten Prüfung.
- Für unbegründetes Fernbleiben oder Zurücktreten von der Prüfung werden, gestützt auf Art. 41, Abs. 2, des BBG, Fr. 200.– in Rechnung gestellt.

### Benachrichtigung bei Prüfung bestanden, nicht bestanden, Schlussfeier

- Prüfung nicht bestanden: Lernende mit Zürcher Lehrverhältnis werden nach der Sitzung der Prüfungskommission vom Donnerstag, 27. Juni 2024 eingeschrieben, schriftlich per Post benachrichtigt (Zustellung am Freitag, 28. Juni 2024). Lernende mit ausserkantonalem Lehrverhältnis erhalten von ihrem Lehrortskanton Bescheid.
- Prüfung bestanden: Sie finden ab Freitagnachmittag, 28. Juni 2024 auf unserer Website unter Abschlussprüfungen eine Liste mit den Nummern der Kandidatinnen und Kandidaten, welche bestanden haben. **Es werden keine telefonischen Auskünfte erteilt.**
- Das Diplom erhalten Sie an der Schlussfeier vom Mittwoch, 3. Juli 2024 im gate27 in Winterthur (die Einladung folgt). Lernende mit ausserkant. Lehrverhältnis erhalten das Diplom vom Lehrortskanton. Können Sie an der Feier nicht teilnehmen, wird Ihnen das Diplom per Post zugestellt. Eine Abmeldung oder Entschuldigung ist nicht notwendig.

Wir wünschen Ihnen für die bevorstehenden Prüfungen viel Erfolg.

Die Prüfungsleitung:



Daniela Näf