

Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Unterrichtsbereiche und Lektionentafel ab 2020/21

Version 14.11.2019

Lehrbeginn 2020/21

grundbildung

wirtschaftsschule
kv winterthur

	Abkürzung Stundenplan	Verantwortliche Fachgruppe	Organisationsform	1. Ausbildungsjahr		2. Ausbildungsjahr		3. Ausbildungsjahr		Total Lektionen
				Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Semester 5	Semester 6	
Berufskundlicher Unterricht										
Kundendialog (Vorbereitung Abschlussprüfung)	KUDI	KUDI	Blocktage	0	0	0	0	0	3	20
Kundendialog	KUDI	KUDI und Deutsch	Regelunterricht	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5	80
Deutsch im Kundendialog, inkl. Kundendialog KUDI	KUDID	Deutsch	Regelunterricht	2	2	0.5	0.5	0.5	0.5	120
Fremdsprache im Kundendialog	KUDIE KUDIF	Englisch Französisch	Regelunterricht	4	4	3	3	2	2	360
Arbeitsorganisation, Vorschriften und Vorgaben, Zusammenarbeit , inkl. Kundendialog KUDI	AVZ	IKA	Regelunterricht	3	3	1	1	1	1	200
Kommunikation und Unterstützungssysteme	KU	IKA	Regelunterricht							
Allgemeinbildender Unterricht										
Sprache und Kommunikation	ABUSK	Deutsch	Regelunterricht	1	1	1	1		1	100
Gesellschaft	ABUGE	WRG	Regelunterricht	3	3	1	1	1	2	220
Vertiefungsarbeit (in ABUSK oder ABUGE)	VA	Deutsch/WRG	Regelunterricht					2		40
Sport	Sport	Sport	Regelunterricht	1	1	1	1	1	1	120
Total Wochenlektionen Regelunterricht				15	15	8	8	8	8	1260
Total Blocktage				0	0	0	0	0	3	
Anzahl Schultage mit Regelunterricht pro Woche				2	2	1	1	1	1	