



# FRANZÖSISCH

SERIE

1

## TEXTPRODUKTION

**KANDIDATIN  
KANDIDAT**

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

**BEWERTUNG**

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Partie A

/ 10

Partie B

/ 15

**Total**

**/ 25**

**EXPERTEN**

A

**Situation:** Suite à un changement dans votre vie privée, vous ne pourrez plus commencer le travail à 7h30. Vous écrivez un courriel à votre supérieur pour lui expliquer le problème et pour lui proposer une solution.

**Mentionnez les points suivants:**

- 1. Problème et situation précise
- 2. Une solution concrète
- 3. Remerciements
- 4. Salutations

**Votre texte comptera 60 mots environ. Comptez les mots à partir de l'objet. Notez le nombre de mots à la fin du texte.**

De: \_\_\_\_\_

À: p.schneuwly@mirabeau.ch

Objet: \_\_\_\_\_

Date: 10/06/2021

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre de mots:

**GRILLE DE NOTATION (TOTAL: 10 POINTS)**

Adéquation à la consigne (par information manquante -1 p)	/2
Cohérence, lexique	/3
Correction formelle (orthographe, syntaxe, verbes, accords, etc.)	/3
Impression générale	/2
<b>Total partie A</b>	<b>/10</b>

**B Situation:** Sie arbeiten bei der Reiseagentur BRÉSIL-VOYAGES und haben eine Reklamation von einem Kunden betreffend dem Hotel «Sol» in Rio erhalten. Die Sauberkeit des Pools liess zu wünschen übrig. Sie antworten dem Kunden brieflich und nehmen zu dem beanstandeten Punkt Stellung. Sie bieten eine angemessene Entschädigung an.

**Structure / contenu de votre lettre:**

1. Référence
2. Point critiqué
3. Raison du problème
4. Dédommagement
5. Conclusion et salutations

**Votre lettre comprendra entre 80 et 100 mots environ.  
Comptez les mots à partir de l'objet. Notez le nombre de mots à la fin du texte.**

Lausanne, \_\_\_\_\_ 2021

Objet: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

