



ENGLISCH

SERIE

ALPHA 2

TEXTPRODUKTION

KANDIDATIN
KANDIDAT

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Task A

/ 10

Task B

/ 15

Total

/ 25

EXPERTEN



Erlaubte Hilfsmittel: Wörterbuch in Papierform

Prüfungsdauer: ⌚ 40 Minuten

B (15 POINTS)

Sie arbeiten in einem internationalen Reisebüro. Ihr Vorgesetzter schickt Ihnen folgenden Auftrag, weil Ihrer Druckerei in Italien bei den bestellten Katalogen ein Fehler unterlaufen ist:

The printers have put the wrong address on the back! Please look into the matter and complain.
 The order was: 2,000 full colour brochures, ordered on May 21.

Schreiben Sie ein **E-Mail** an Herrn Bellini mit passender *Anrede* und *Schlussformulierung* sowie folgendem *Inhalt*:

- ▶ Datum (Monat als Wort ausgeschrieben)
- ▶ Schreiben Sie, dass Sie für Ihre Kundschaft in der Schweiz am 21. Mai 2000 Kataloge mit den neuen Studienreisen bestellt haben.
- ▶ Sie haben die Sendung nach einer Woche erhalten, aber mit der Adresse einer anderen Firma auf der Rückseite.
- ▶ Teilen Sie mit, dass Sie die Ware entsorgen müssen.
- ▶ Sie benötigen die Kataloge sofort.
- ▶ Bitten Sie um einen Rabatt von 10% für die entstandenen Unannehmlichkeiten.
- ▶ Man soll Ihnen umgehend Lieferung der Ware innerhalb 7 Tagen bestätigen.

Schreiben Sie 80 bis 100 Wörter.

Total Task B**/15**