

FRANZÖSISCH

LESEVERSTEHEN
SERIE 3/3

LÖSUNGEN



Kandidatennummer _____

Name _____

Vorname _____

Datum der Prüfung _____

PUNKTE UND BEWERTUNG	Erreichte Punkte	/ Maximum
Partie A		/ 20
Partie B		/ 5
Total		/ 25

Die Experten _____

A PARTIE A

Informaticien: une espèce rare!

Beaucoup d'entreprises suisses sont conscientes qu'il y a un manque d'informaticiens. La Poste, par exemple, a mis en place un groupe de travail, composé de représentants de Postfinance et de spécialistes en IT (technologies de l'information) pour trouver des solutions.

En effet, la Poste forme elle-même en grande partie les spécialistes dont elle a besoin en leur offrant quelque cent places d'apprentissage. A la fin de leur dernière année, la Poste propose un emploi à 70 % d'entre eux.

Voici quelques témoignages d'anciens apprentis formés par la Poste:

Andreas L., formateur pour les apprentis informaticiens

Pendant mon apprentissage d'informaticien, je me suis aperçu que cela me plaisait d'encadrer les jeunes apprentis. C'est alors que j'ai décidé de m'engager en tant que formateur. Pour cela, j'ai suivi un cours de 5 jours. Actuellement, je fais des études d'informaticien de gestion à la Haute École Spécialisée de Berne. Grâce à cette formation, j'aurai un poste à responsabilité au sein de la Poste.

Alexandra M., informaticienne

J'ai choisi l'informatique parce que les ordinateurs me passionnent et que l'informatique est un secteur plein d'avenir! Pendant mon apprentissage, j'ai acquis beaucoup de connaissances techniques, j'ai appris à travailler de manière autonome et à prendre mes responsabilités. De plus, pendant mes deux dernières années d'apprentissage, j'ai créé trois applications concrètes pour lesquelles j'ai reçu une distinction, ce qui est valorisant pour une jeune apprentie.

Roger E., informaticien-médiaticien

J'avais commencé un apprentissage de cuisinier mais cela ne me plaisait pas. J'ai alors décidé de recommencer à zéro en optant pour une formation de médiaticien d'une durée de quatre ans. J'ai beaucoup appris au cours de cette formation et pour appliquer mes connaissances, j'ai eu la possibilité de réaliser un projet: compléter la palette d'outils de communication existants (tels que dépliants et Intranet) et j'ai réalisé une vidéo de marketing pour promouvoir un nouveau service postal.

Kaspar E., informaticien «Way-up»

Après avoir quitté le lycée de Thoun, maturité en poche, je ne savais pas quelles études choisir. Mais peu à peu j'ai réalisé que l'informatique m'intéressait. Trois semaines plus tard, je signais mon contrat d'apprentissage pour une formation abrégée de deux ans. J'ai pu développer une application spéciale qui permet d'assurer une partie de la communication entre deux systèmes. Grâce à mon programme, nous avons gagné en flexibilité et efficacité.

Claudia H., électrotechnicienne

J'ai suivi une formation de technicienne en informatique. J'ai toujours aimé l'électronique et je savais que je deviendrais électrotechnicienne. Un jour, en lisant une annonce dans le journal, j'ai appris que la Poste recherchait de jeunes apprentis et je n'ai pas hésité. J'ai suivi un apprentissage de quatre ans où j'ai pu exercer et mettre en pratique mes compétences de «réparatrice». A présent, je peux me sentir fière que certains techniciens, qui ont deux fois mon âge et plus, viennent me demander des informations – à moi, une jeune femme de 22 ans!!!

d'après le Journal de la Poste

Punkte

EXERCICE A1: Les affirmations suivantes sont-elles vraies (V) ou fausses (F)?
Justifiez toutes vos réponses (V et F) en allemand.

	V ou F	
1. Les entreprises ont de la peine à recruter des informaticiens. Es gibt zu wenig Informatiker.	<input checked="" type="checkbox"/>	1 1
2. La Poste engage automatiquement tous les apprentis-informaticiens qu'elle a formés. Nur 70% aller Lehrlinge.	<input type="checkbox"/>	1 1
3. Pour former des apprentis, Andreas a fait des études à la Haute École Spécialisée de Berne. Er hat einen fünftägigen Kurs besucht.	<input type="checkbox"/>	1 1
4. Alexandra savait qu'en choisissant ce métier, elle aurait de bonnes perspectives professionnelles. Die Informatik ist ein Bereich mit Zukunft.	<input checked="" type="checkbox"/>	1 1
5. Roger a produit un film publicitaire pour la Poste. Er hat ein Marketingvideo produziert (für eine neue Dienstleistung).	<input checked="" type="checkbox"/>	1 1
6. Claudia a des difficultés à se faire accepter par ses collègues plus âgés. Ältere Kollegen fragen sie sogar um Rat.	<input type="checkbox"/>	1 1
Total exercice A1		12 /12

EXERCICE A2: Sur les six affirmations suivantes, seulement quatre correspondent à une personne dans le texte. Indiquez les quatre prénoms (1 seul par affirmation).

1. «Il y a deux ans, j'ai obtenu une promotion au sein de l'entreprise grâce à mes connaissances en informatique.» Prénom:		
2. «J'aime aider les jeunes en formation.» Prénom: Andreas		2
3. «Comme j'avais fait le gymnase, j'ai pu profiter d'un apprentissage raccourci.» Prénom: Kaspar		2
4. «Je n'ai jamais hésité quant au choix de mon métier.» Prénom: Claudia		2
5. «Grâce à moi, l'entreprise a pu réaliser un projet informatique pour une Haute École Spécialisée.» Prénom:		
6. «J'ai obtenu un prix pour la réalisation de nouveaux logiciels.» Prénom: Alexandra		2 →
Total exercice A2		8 /8
Total exercices A1+A2		20 /20

B PARTIE B

Punkte

Le pourboire

Même si le service est compris en Suisse, offrir une gratification est encore d'usage. Un peu plus de la moitié des Suisses donnent un pourboire seulement si le service est correct. Environ 25 % des clients assurent toujours laisser un pourboire. Par contre, 9 % des clients avouent ne jamais en donner.

D'après le sondage effectué sur Internet, ce sont plutôt les hommes qui laissent un bon pourboire tandis que les femmes sont en général plus avares.

Le montant du pourboire varie bien entendu en fonction des prestations. Normalement, on comptera deux francs par jour pour la personne qui s'occupe de votre chambre. Lorsque vous faites monter vos bagages à l'étage, l'employé de l'hôtel aura droit à cinq francs. Si le concierge vous rend régulièrement service, il aura bien mérité les vingt ou trente francs que vous n'oublierez pas de lui donner à la fin de votre séjour.

Au restaurant, on peut compter un petit 10 % ou arrondir. Exemple : pour une addition de 123 francs et un service correct mais sans plus, on peut arrondir à 125 francs. Par contre, si vous avez apprécié le service, vous donnerez peut-être 135 francs !

Louis Villeneuve, le majordome du Palace à Lausanne, affirme qu'il n'attend ni pourboire ni cadeau mais plutôt de la reconnaissance de la part du client.

d'après Migros

Ecrivez l'élément correct dans le texte.**Éléments de phrases à utiliser:**

Phrase 1	un quart	trois quarts	la moitié
Phrase 2	un quart des Suisses	un Suisse sur deux	un Suisse sur dix
Phrase 3	moins	aussi	plus
Phrase 4	des services rendus	du rang hiérarchique du personnel	de la catégorie de l'établissement
Phrase 5	un petit présent	le pourboire	la gratitude

1. A peu près **un quart** des Suisses donnent automatiquement un pourboire. **1**

2. Près d'..... **un Suisse sur dix** déclare ne jamais donner de pourboire. **1**

3. Selon l'enquête, les femmes sont **moins** généreuses que les hommes. **1**

4. Pour donner le pourboire approprié dans un hôtel, il faut tenir compte **des services rendus** **1**

5. Pour le majordome du Palace, l'important c'est **la gratitude** **1**

Total exercice B **5** /5

Total exercices A+B **25** /25