

ENGLISCH

TEXTPRODUKTION SERIE 2/3

LÖSUNGEN



Kandidatennummer

Name

Vorname

Datum der Prüfung

PUNKTE UND BEWERTUNG	Erreichte Punkte	/ Maximum
Task A		/ 10
Task B		/ 15
Total		/ 25

Die Experten



Erlaubte Hilfsmittel: Wörterbuch

Zeit: 40 Minuten

B
(15 POINTS)

Punkte

Sie arbeiten in der Kreditkartenabteilung einer Schweizer Bank.
Von einem englischsprachigen Kunden erhalten Sie folgenden Brief:

I had dinner at the "Oyster Bar" Restaurant in New York City and I paid the check with my VISA Card. When I received the credit card statement last week, I saw that the restaurant had charged my card with USD 1,700.00 instead of USD 170.00. This is not correct and I request a full refund.

Also, I am no longer willing to pay CHF 200.00 a year for my credit card. Is there a way to receive a free VISA Card?

Schreiben Sie einen **Brief** an Herrn King, mit passender *Anrede* und *Schlussformulierung* sowie folgendem *Inhalt*:

- ▶ Datum (Monat als Wort ausgeschrieben)
- ▶ Danken Sie dem Kunden für seinen Brief vom 30. Mai 2012.
- ▶ Informieren Sie ihn, dass Sie das Restaurant umgehend kontaktieren werden.
- ▶ Teilen Sie dem Kunden mit, dass er eine Gutschrift für den Fehlbetrag erhalte, bis die Sache geklärt sei.
- ▶ Informieren Sie den Kunden, dass es zwar VISA-Karten ohne Jahresgebühr gibt, diese jedoch eine Limite von CHF 2000.00 im Monat haben.
- ▶ Bieten Sie ihm an, bei Fragen zur Verfügung zu stehen.

Schreiben Sie 80 bis 100 Wörter.

3 June 2012

Dear Mr King

Thank you very much for your letter of 30 May 2012.

We are going to contact the "Oyster Bar" Restaurant immediately.

Until we have fully resolved the matter, we are pleased to inform you that we are going to credit your account with USD 1,530 (1,700 = OK).

Furthermore, we would like to inform you that there is a VISA Card without any annual fee.

However, the monthly spending limit is only CHF 2,000.00.

Please do not hesitate to contact us if you have any further questions.

Yours sincerely

(Candidate's name)

84 words

→

