

# FRANZÖSISCH

## HÖRVERSTEHEN SERIE 2/3

### LÖSUNGEN



Kandidatennummer

---

Name

---

Vorname

---

Datum der Prüfung

---

<b>PUNKTE UND BEWERTUNG</b>	Erreichte Punkte	/ Maximum
Texte A		/ 8
Texte B		/ 5
Texte C		/ 7
<b>Total</b>		<b>/ 20</b>

Die Experten

---

**A** **TEXTE A1**  
**UNE ANNONCE DANS UN CENTRE COMMERCIAL**

Punkte

**Vous allez entendre le message deux fois.**  
**Complétez la fiche ci-dessous (réponses en français).**

**Annonce**

Heure de fermeture du centre:	<b>19 heures</b>	<b>1</b>
Raison de la fermeture exceptionnelle:	<b>Fête Nationale (1<sup>er</sup> Août)</b>	<b>1</b>
Prix du menu spécial:	<b>CHF 12.91</b>	<b>1</b>
Réduction de 20 % sur:	<input checked="" type="checkbox"/> certains vêtements <input type="checkbox"/> livres <input type="checkbox"/> fruits bio	<b>1</b>

**Total texte A1** **4** /4

**TEXTE A2**  
**UN MESSAGE PUBLICITAIRE**

**Vous allez entendre les informations deux fois.**  
**Cochez la bonne réponse.**

1.	<b>Batorama offre</b>	<b>1</b>
	<input type="checkbox"/> des visites guidées aux Institutions Européennes. <input checked="" type="checkbox"/> des promenades sur l'eau. <input type="checkbox"/> un café dans le quartier de la Petite France.	
2.	<b>Il est possible de prendre le bateau</b>	<b>1</b>
	<input type="checkbox"/> le 30 septembre, à 9 heures. <input checked="" type="checkbox"/> le 1 <sup>er</sup> octobre, à 10 heures 30. <input type="checkbox"/> le 2 octobre, à 21 heures 30.	
3.	<b>Une famille italienne (mère, père, trois enfants)</b>	<b>1</b>
	<input type="checkbox"/> recevra à bord des explications dans sa langue. <input type="checkbox"/> paiera 35 euros pour l'excursion en bateau. <input checked="" type="checkbox"/> bénéficiera d'une remise de 15 %.	
4.	<b>La réservation</b>	<b>1</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> est nécessaire pour les personnes en fauteuil roulant. <input type="checkbox"/> ne peut pas se faire en ligne. <input type="checkbox"/> peut se faire au numéro 03 88 94 13 13.	

**Total texte A2** **4** /4

**B** **TEXTE B**  
**UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE**

Vous allez entendre une conversation entre la directrice du service du personnel et un candidat.

Punkte

**Les affirmations suivantes sont-elles vraies (V) ou fausses (F)? Remplissez la case par V ou F.**  
**Vous allez entendre le texte deux fois.**

	V ou F	
1. L'entreprise recherche un collaborateur pour la comptabilité.	<input type="checkbox"/> F	<b>1</b>
2. Le candidat vient de terminer son apprentissage.	<input type="checkbox"/> F	<b>1</b>
3. Le candidat a perdu son emploi suite à des problèmes financiers de son entreprise.	<input type="checkbox"/> V	<b>1</b>
4. D'après le candidat, le vendeur doit être persuadé de la qualité de son produit.	<input type="checkbox"/> V	<b>1</b>
5. Le candidat est prêt à accepter une diminution de son salaire de base.	<input type="checkbox"/> V	<b>1</b>

**Total texte B**      **5**      /5

**C** **TEXTE C**  
**AIMÉ POULY, PÈRE DU PAIN PAILLASSE**

Interview d'Aimé Pouly, inventeur du pain Paillasse



**Vous allez entendre le texte deux fois.**  
**Répondez en allemand aux questions suivantes.**

1. Welche Position nimmt die Pouly Traditions SA innerhalb der Schweizer Privatbäckereien ein? <b>Sie ist die Nummer 1.</b>	<b>1</b>
2. Womit verdiente Aimé Pouly als Knabe nach der Schule Geld? <b>Mit dem Austragen von Brot.</b>	<b>1</b>
3. Was hat Aimé Pouly anhand von zweijährigen Versuchen herausgefunden? <b>Dass dieses Brot 24 Aromastoffe hat. (Falsch: Er hat das Rezept perfektioniert.)</b>	<b>1</b>
4. Was schätzen die Kunden hauptsächlich am Pain Paillasse? <b>Dass es mindestens drei Tage haltbar ist.</b>	<b>1</b>
5. Wie haben sich die Verkaufszahlen des Pain Paillasse seit 1993 entwickelt? <b>Sie haben sich verzehnfacht.</b>	<b>1</b>
6. Wie viele Brote werden im Produktionszentrum insgesamt pro Tag gebacken? <b>10 000</b>	<b>1</b>
7. Welchen Titel hat Aimé Pouly 2009 erhalten? <b>Unternehmer des Jahres.</b>	<b>1</b>

**Total texte C**      **7**      /7

## TEXTE A1: UNE ANNONCE DANS UN CENTRE COMMERCIAL

Il est 18h45. Nous informons notre aimable clientèle que le centre commercial va fermer ses portes dans quinze minutes. Veuillez passer à la caisse et régler vos achats. Nous vous rappelons également qu'en raison de la Fête Nationale du 1<sup>er</sup> Août, le centre commercial restera fermé jeudi toute la journée. Cette semaine, notre restaurant vous propose en plus du menu standard à fr. 13.50 un menu spécial Guillaume Tell, comprenant une salade, un steak avec des rôtis et un petit gâteau au kirsch au prix patriotique de fr.12.91. De plus, vous bénéficiez d'une réduction de 20% sur tous nos produits textiles biologiques. Nous vous remercions de votre visite et vous souhaitons une bonne soirée.

## TEXTE A2: UN MESSAGE PUBLICITAIRE

Avec Batorama, découvrez Strasbourg en bateau! Vous pourrez admirer les maisons à colombages et les cafés pittoresques du quartier de la Petite France. Vous verrez également les bâtiments impressionnants des Institutions Européennes. Du 1<sup>er</sup> mai au 30 septembre, nos bateaux circulent tous les jours entre 9h30 et 22 heures et à partir du 1<sup>er</sup> octobre entre 9h30 et 21 heures. Tout au long du parcours, des commentaires sont diffusés par écouteurs individuels en français, anglais et allemand. Nos prix sont très avantageux: 10 € par adulte et 5 € par enfant jusqu'à 18 ans; nous offrons une réduction de 15% pour les familles comprenant un ou deux adultes et trois enfants. Pour toute réservation ou information supplémentaire, composez le 03 88 84 13 13 ou connectez-vous sur Internet. Pour les personnes handicapées, une réservation préalable est obligatoire. Strasbourg en bateau, un plaisir à ne pas manquer!

## TEXTE B: UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

DRH = Directrice des ressources humaines / C = Candidat

DRH: Bonjour Monsieur, asseyez-vous.

C: Bonjour Madame merci.

DRH: Alors, vous avez répondu à notre annonce pour le poste de responsable des ventes.

C: Oui, en effet, Madame, je suis très intéressé par ce poste.

DRH: Bien, j'ai lu votre CV, vous avez une certaine expérience...

C: Oui, j'ai occupé un poste similaire dans plusieurs entreprises.

DRH: Et en ce moment vous ne travaillez pas...

C: Non, Madame, je suis malheureusement sans emploi.

DRH: Pourquoi avez-vous perdu votre emploi?

C: Oh, c'est très simple, j'ai été licencié pour des raisons économiques.

DRH: C'est-à-dire?

C: Eh bien, l'entreprise a fait faillite, il n'y avait plus d'argent pour payer les employés.

DRH: Bien...Pour vous Monsieur, quelles sont les qualités d'un bon responsable des ventes?

C: Ah, il doit savoir convaincre les clients.

DRH: Oui, mais encore?

C: Il doit bien connaître son produit, et il est sûr que son produit est le meilleur.

DRH: D'accord...Voyez-vous autre chose?

C: Euh...oui. Il doit être patient et persévérant.

DRH: Très bien, Monsieur... Alors, pour le salaire, quelles sont vos exigences?

C: Oh, bien sûr j'aimerais gagner autant qu'à mon poste précédent.

DRH: Et quel était votre salaire?

C: Je gagnais 4000 francs de fixe plus 5% de commissions.

DRH: Accepteriez-vous une baisse de 20% sur votre revenu fixe, mais un plus gros pourcentage sur les ventes?

C: Oui, Madame, cela me conviendrait.

DRH: Bien...je vous remercie, Monsieur. Nous vous contacterons dans les prochains jours.

C: C'est moi qui vous remercie.

## TEXTE C: AIMÉ POULY, PÈRE DU PAIN PAILLASSE

Interview d'Aimé Pouly, boulanger et inventeur du pain Paillasse

J = une journaliste / AP = Aimé Pouly

J Aimé Pouly, bonjour. Vous êtes le patron de Pouly Tradition SA, et avec 70 boulangeries en Romandie et 300 boulangers licenciés en Suisse, vous êtes le numéro 1 parmi les boulangeries privées de Suisse.

AP C'est vrai.

J Mais vous êtes surtout le créateur du fameux pain Paillasse. Pourriez-vous nous raconter l'histoire de ce succès?

AP Oh, vous savez, quand j'avais onze ans, je travaillais comme commis dans une famille de boulangers. Après l'école, je portais le pain au domicile des clients. C'était un pain délicieux et je voulais absolument refaire un pain comme celui-là. Alors, pendant des années, j'ai essayé différents mélanges de pâte. Et un jour, j'ai enfin réussi...

J Donc, ce jour-là, le pain Paillasse est né...

AP Pas tout à fait, car il a encore fallu deux ans de recherche pour perfectionner la recette. C'est ainsi que je me suis aperçu qu'il y avait 24 arômes différents.

J Quelle est la composition du pain Paillasse?

AP Aahh, il se compose de 50% d'eau et de 50%...de secret!

J Comment expliquez-vous votre succès?

AP Le pain Paillasse est cuit au feu de bois, à l'ancienne. De plus, il se conserve au moins trois jours. C'est ça que les consommateurs apprécient le plus.

J De quand date la commercialisation du premier pain Paillasse?

AP Les premiers pains ont été vendus en 1993. En trois ou quatre mois, les ventes ont doublé. Depuis l'apparition du pain Paillasse sur le marché, le chiffre d'affaires a été multiplié par dix.

J Et combien de pains fabriquez-vous?

AP Notre centre de production ne produit pas moins de 4000 pains «normaux» et 6000 pains Paillasse par jour.

J Impressionnant. Et quel est votre chiffre d'affaires?

AP À peu près 80 millions de francs suisses.

J Vous avez été nommé «Entrepreneur de l'Année 2009». Que signifie ce titre pour vous?

AP C'est bien sûr un très grand honneur.

J Aimé Pouly, merci beaucoup!