



FRANZÖSISCH

SERIE

2

HÖRVERSTEHEN

LÖSUNGEN

KANDIDATIN
KANDIDAT

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Texte A

/ 5

Texte B

/ 7

Texte C

/ 8

Total

/ 20

EXPERTEN

A UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

**Vous allez entendre le texte deux fois.
Complétez la fiche ci-dessous (réponses en français).**

Voilà les renseignements que Monsieur Jacquet note en écoutant le message.

Message

Raison du changement d'horaire: **rendez-vous avec le directeur** (nur «rendez-vous» = 0)

1

Nouvelle heure de départ: **10h15**

1

Code de réservation: **58UJK**

1

Moyen de transport conseillé à Paris: **métro**

1

Documents à emporter: **prospectus**

1

Total texte A 5 /5

TEXTE A: UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

«Bonjour, ici Sophie Lucet. Je vous appelle au sujet de votre déplacement à Paris demain matin. Le directeur souhaite absolument vous rencontrer avant votre départ. Il y a donc un léger changement d'horaire concernant votre vol. Vous partirez à 10h15 au lieu de 08h15. L'atterrissage à Paris-Roissy est prévu pour 11h05. Vous trouverez tous les détails de votre vol sur le site d'Air France. Voici votre code de réservation: 58UJK.

À Roissy, évitez de prendre la navette d'Air-France pour rejoindre le siège social à la Défense. On signale des travaux sur l'autoroute A1 et il y a de gros problèmes de circulation. Même si vous roulez en taxi, vous risquez d'être en retard. Prenez donc le métro.

Autre chose encore: l'imprimerie vient de nous livrer les nouveaux prospectus. N'oubliez pas de venir les prendre demain avant de partir. Vous en aurez besoin pour présenter notre nouvelle stratégie de marketing. Au revoir et bon voyage.»

B LES JOBS D'ÉTÉ POUR LES JEUNES

Vous allez entendre le texte deux fois. Les affirmations suivantes sont-elles vraies (V) ou fausses (F)? Quand une affirmation est fausse, expliquez en français pourquoi.



	V/F	
1. De moins en moins de jeunes cherchent du travail pour les vacances d'été.	<input type="checkbox"/> F	1
2. Ce sont toujours les mêmes jobs d'été qui sont très recherchés.	<input type="checkbox"/> V	1
3. Aujourd'hui, la recherche d'un job d'été se fait rarement par téléphone.	<input type="checkbox"/> V	1
4. Dans la famille Chenay, les jobs d'été sont une tradition.	<input type="checkbox"/> V	1
5. Nicolas a trouvé le job de vendeur de glaces grâce à son père.	<input type="checkbox"/> F	1

N°	Explications en français	
1	Le nombre n'a pas baissé.	1
5	Il a trouvé ce job tout seul.	1

Total texte B 7 /7

TEXTE B: LES JOBS D'ÉTÉ POUR LES JEUNES

Journaliste: «Chaque année, des milliers de jeunes étudiants ou gymnasiens décident de travailler pendant les grandes vacances. D'ailleurs ce nombre n'a pas baissé ces dernières années. Il est intéressant de constater que les jobs d'été les plus appréciés des jeunes n'ont pas changé: la vente, l'aide à domicile ou les travaux de bureau continuent de les attirer. Par contre, la façon de trouver ces emplois a changé. Les plateformes Internet, comme par exemple Adojobs, ont pratiquement remplacé les traditionnelles lettres de motivation ou les appels téléphoniques. Alors, Nicolas, parlez-nous de l'importance du job d'été dans votre famille et de votre motivation.»

Nicolas Chenay: «Vendre des glaces est un plaisir et la clientèle est sympa. Mes copains, eux, trouvent un peu bizarre que je passe mon temps à travailler au lieu de profiter de mon temps libre. Mais mes parents m'ont toujours dit que je devais travailler pendant mes vacances. Eux aussi l'ont fait quand ils étaient étudiants. Mon père, par exemple, a travaillé dans un magasin de sport et ma mère était serveuse dans un salon de thé. C'est la deuxième année que je travaille pendant les vacances. L'an dernier, j'ai travaillé dans le bureau de mon père. Cette année, par contre, c'est moi qui ai trouvé mon job de vendeur de glaces tout seul. À la fin de l'été, j'aurai gagné quelque 4000 francs. J'économise pour m'acheter ma première voiture. C'est très motivant pour mon travail!»

C

LE «BORE-OUT» AU TRAVAIL

Entretien avec un psychiatre suisse

Vous allez entendre le texte deux fois.

Répondez en allemand aux questions suivantes.

1. Aus welchem Land stammen die ersten Studien über das Bore-out?

Aus der Schweiz.

1

2. Weshalb sind das Burn-out und das Bore-out schwer zu unterscheiden?

Die Symptome sind die gleichen.

1

3. Welches Gefühl entsteht, wenn man bei der Arbeit zu wenig zu tun hat?

Gefühl der Nutzlosigkeit. (oder: Langeweile)

1

4. Warum ist die Arbeit so wichtig für uns?

Wir identifizieren uns damit.

1

5. Weshalb ist es schwierig, Leute zu diesem Thema zu befragen?

Weil es ein Tabu-Thema ist. (oder: Weil man nicht gern darüber spricht.)

1

6. Was ist der letzte Ausweg bei einem Bore-out?

Eine neue Arbeit suchen.

1

7. Was ist das Wichtigste in einer Unternehmung, um ein Bore-out zu verhindern?

Eine gute Kommunikationskultur.

1

8. Weshalb schadet ein unmotivierter Angestellter dem Betrieb?

Weil er unproduktiv ist. (oder: weil er zu wenig produktiv ist / nicht leistungsfähig ist)

1

(Falsch: weil er frustriert ist)

Total texte C

8 /8

TEXTE C: LE «BORE-OUT» AU TRAVAIL

Entretien avec un psychiatre suisse

J = Journaliste / P = Psychiatre

J Bonjour Docteur. On connaît le burn-out au travail. Eh bien, il existe aujourd'hui un nouveau syndrome qui toucherait de plus en plus d'employés: le bore-out. Encore une découverte des Américains?

P Vous seriez surprise. Le nom «bore-out» pourrait le faire croire, mais c'est à l'université de Genève que deux spécialistes ont été les premiers à étudier ce problème.

J Quelle est la différence entre le burn-out et le bore-out?

P Le burn-out vient d'un excès de travail, le bore-out, au contraire, apparaît lorsque l'employé s'ennuie trop au travail. Et pourtant, on peut difficilement distinguer les deux maladies car on retrouve les mêmes symptômes. Lorsque l'ennui au travail devient vraiment insupportable, l'employé en tombe malade.

J Être payé pour ne rien faire, n'est-ce pas le rêve de tout le monde?

P Non. Quand on passe ses journées à ne rien faire, on a l'impression de ne servir à rien. Finalement, l'employé se sent totalement inutile.

J Mais c'est dramatique!

P Absolument! Le travail est important, car très souvent, nous nous identifions à notre travail. Si ce travail ne nous satisfait plus, cela devient difficile.

J Je dois dire que j'ai eu d'énormes difficultés à interviewer des gens à ce sujet.

P Cela ne m'étonne pas. Dans notre société, c'est un sujet tabou sur lequel on n'aime pas s'exprimer.

J Que faire alors si on souffre de bore-out?

P Il faudrait d'abord en discuter avec son chef. Malheureusement, il est souvent presque impossible de changer les choses. Alors, au final, il n'y a pas d'autre solution que de chercher un nouveau travail.

J Mais n'y a-t-il vraiment rien à faire pour éviter le phénomène du bore-out dans les entreprises?

P Si, il y a des possibilités: on peut favoriser la motivation des salariés en leur proposant de nouveaux défis, des formations, etc. Mais ce qui est vraiment indispensable, c'est une bonne culture de communication dans l'entreprise.

J Donc les entreprises devraient tout faire pour éviter le bore-out...

P Eh oui, car un employé frustré et démotivé n'est pas performant. Il manque de productivité et cela n'est pas bon pour l'entreprise.

J Docteur, je vous remercie.