

FRANZÖSISCH

HÖRVERSTEHEN
SERIE 2/3

LÖSUNGEN



Kandidatennummer _____

Name _____

Vorname _____

Datum der Prüfung _____

PUNKTE UND BEWERTUNG	Erreichte Punkte	/ Maximum
Partie A		/ 10
Partie B		/ 10
Total		/ 20

Die Experten _____

A

PARTIE A1

À LA RADIO: HOROSCOPE DU «LION».

KEVIN EST NÉ SOUS LE SIGNE ASTROLOGIQUE DU «LION». AVANT DE PARTIR TRAVAILLER, IL ÉCOUTE SON HOROSCOPE À LA RADIO COMME TOUS LES MATINS.

Punkte

Vous allez entendre l'horoscope du «Lion» deux fois. Complétez les phrases.

- 1 Le «Lion» va avoir une **journée** fatigante. 1
- 2 L'horoscope annonce que dans l'entreprise de Kevin, ses **collaborateurs** vont être nerveux. 1
- 3 Le soir, par contre, tout va aller **mieux** 1
- 4 Kevin ne doit pas oublier de faire du **sport** régulièrement. 1
- 5 D'après l'horoscope, les «Lions» aiment acheter des **produits** de luxe. 1

Total partie A1 5 /5

PARTIE A2

VÉRIFICATION DE COMMANDE. KEVIN EST MAINTENANT DANS SON ENTREPRISE. IL EST AU TÉLÉPHONE AVEC UNE CLIENTE, MADAME SCIENTÈS. ELLE A PASSÉ UNE COMMANDE PAR TÉLÉPHONE, MAIS KEVIN CONSTATE QU'IL N'A PAS TOUT NOTÉ ET DEMANDE DES PRÉCISIONS.

Aidez Kevin à compléter le bulletin! Vous allez entendre le texte 2 fois.

Bulletin de commande par téléphone

Nom: Scientès **Prénom:** Olivia **Adresse:** Beaulieu, 3280 Morat
Téléphone: **026 670 44 01** **Adresse e-mail:** **olscie@rededo.ch** 2

N° d'article	Description	Prix unitaire	Quantité	Prix total	
06334	Noisetier «écureuil»	42.–	3	126.–	
02598	Cerisier spécial griottes	64.–	1	64.–	1
11023	Palmier nain «Mioasis»	47.–	6	282.–	1
	Frais de port			35.–	

Prix total à facturer: **507.–**

Paiement: virement bancaire

Date de livraison: **6 septembre** 2010 entre 10 et 13 h. 1

Total partie A2 5 /5

B PARTIE B
INTERVIEW FICTIVE AVEC CATHERINE VASEY,
PSYCHOLOGUE LAUSANNOISE.

Punkte

Vous allez entendre cette interview 2 fois.

Écrivez dans la case un V si l'affirmation est vraie ou un F si l'affirmation est fausse.

Justifiez en français les affirmations qui sont fausses (F).

	V ou F	
1. Le stress peut provoquer un burnout s'il dure trop longtemps.	<input type="checkbox" value="V"/>	1
2. Il est difficile de savoir si une personne commence un burnout.	<input type="checkbox" value="V"/>	1
3. Les grands sportifs risquent un burnout plus que les autres personnes.	<input type="checkbox" value="F"/>	1
4. L'épuisement professionnel est la maladie des gens peu intéressés au travail.	<input type="checkbox" value="F"/>	1
5. Le site www.noburnout.ch existe depuis 6 ans.	<input type="checkbox" value="F"/>	1
6. Un peu plus de 1500 personnes veulent s'inscrire sur le site.	<input type="checkbox" value="F"/>	1

N°	Justifications en français si l'affirmation est fausse:	
3	ils sont mieux protégés/ ils risquent moins/ le sport est un moyen efficace de réduire le risque (/le stress/ les tensions)	1
4	la maladie du motivé/des gens très sérieux (très intéressés) au travail.	1
5	10 ans	1
6	sont inscrites	1

Total partie B 10 /10

Total parties A + B 20 /20

PARTIE A1:

À la radio: horoscope du «Lion».

Cher «Lion», vous allez avoir une journée fatigante. Vous allez être débordé de travail toute la journée et vos collaborateurs seront nerveux! Restez calme! Demain, la bonne humeur reviendra également dans le monde du travail. Ce soir déjà, côté cœur, tout ira mieux. Vos amis seront adorables et de bon conseil. Ne restez pas chez vous, sortez! Il est certain que vous aurez alors une bonne surprise dans la soirée! Côté santé: attention, vos nerfs sont surmenés, n'oubliez pas de faire du sport régulièrement. Votre compte en banque est aussi surmené, réfléchissez donc avant de commander les prochains produits de luxe à la mode qui vous attirent tellement!

PARTIE A2:

Vérification de commande.

KEV: Kevin

KEV: Bien, Madame Scientès, nous avons tellement discuté votre commande qu'il faut que je vérifie tout, parce qu'il y a des choses que je n'arrive plus très bien à relire! Vous m'écoutez et vous m'interrompez si j'ai noté une erreur s'il vous plaît!

Bien, alors, l'adresse: Madame Olivia Scientès, Beaulieu, 3280 Morat... Votre numéro de téléphone est le 026 670 54 05...

ahhhhh non, excusez-moi... 44 01! Je répète: 026 670 44 01.

Votre adresse électronique est olsctie@rededo.ch, j'épelle: olsctie@rededo.ch.

Vos articles commandés sont:

3 noisetiers «écureuil» article n° 06334 à 42 francs, la pièce,

1 cerisier spécial griottes «miroir du printemps», article n° 02598, au prix de 64 francs,

6 palmiers nains «mioasis», article n° 11023, à 47 francs la pièce.

Donc, la facture se monte à: 472 francs, plus frais de port, 35 francs, total: 507 francs.

Date de livraison: le 17 août 2010... Ahhh non,... vous m'avez dit que vous serez encore en vacances... oui oui: j'ai noté: livraison

le 6 septembre entre 10h et 13h, c'est le seul moment de la journée où vous serez disponible, oui je le note, vous voulez absolument être là au moment de la livraison. Ne vous faites pas de souci, Madame, votre livraison arrivera en temps et en heure!

Nous sommes d'accord. Vous faites le versement en ligne jusqu'au 20 juillet sinon la commande sera annulée! Je vous fais parvenir le double de la commande et nos références bancaires par courriel d'ici une demi-heure... pas de problème! Au revoir Madame.

PARTIE B:

Interview fictive avec Catherine Vasey, psychologue lausannoise.

Jour: Journaliste

Cath: Catherine Vasey

Jour Le Secrétariat d'Etat à l'économie déclare que le burnout coûterait 4,2 milliards à l'économie nationale.

Mais qu'est-ce que c'est le burnout?

Cath En français, on dirait plutôt épuisement professionnel. Et je le définirais comme un trop grand déséquilibre entre la dépense d'énergie au travail et la capacité de recharger ses batteries par les loisirs et la vie privée.

À la base, le burnout constitue un problème physique. Il est causé par le stress, qui est une réaction naturelle du corps vis-à-vis d'un danger.

Le problème est que cette extrême tension devrait durer seulement un court instant. En réalité pourtant, on est sous stress à son bureau pendant des jours, des nuits, des mois. C'est ça qui ne va pas.

Jour Mais n'y a-t-il pas alors des signaux d'alarme?

Cath C'est toute la difficulté: comment faire la différence entre des périodes normales de stress et un début d'épuisement.

De plus, la plupart des épuisés professionnels ne sont jamais tombés malades avant.

Jour Y a-t-il des professions où le danger de burnout est plus grand?

Cath Oui, le burnout se rencontre plus souvent chez les gens qui travaillent dans les domaines sociaux, médicaux et scolaires.

Les grands sportifs, par contre, sont mieux protégés contre l'épuisement professionnel et la pratique du sport est un moyen efficace contre la tension nerveuse.

Il y a aussi un profil type de personne qui risque le burnout: c'est un employé très sérieux qui a tendance au perfectionnisme.

Il est toujours là quand on a besoin de lui, il n'est jamais malade et il est toujours prêt à aider. En fait, on appelle aussi le burnout, la maladie du motivé.

Jour Catherine Vasey, vous avez créé un site internet pour aider à mieux connaître le burnout, n'est-ce pas?

Cath Oui, c'est sur www.noburnout.ch. Ce site de prévention s'adresse aux personnes qui veulent en savoir plus sur ce problème

surtout si elles pensent qu'elles sont elles-mêmes en danger. Il existe depuis 10 ans. Au départ, c'était un site classique où l'on trouvait des informations et des adresses utiles. Ensuite, j'ai créé une partie interactive, gratuite. Aujourd'hui, plus de 1500 personnes, anonymes bien sûr, y sont inscrites.