

Lösungen

Bewertungen

Kandidatennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Datum der Prüfung: _____

Compréhension écrite

Partie A _____ / 20 points

Partie B _____ / 5 points

Total _____ / **25 points**

Die Experten:

Partie A

Le bon docteur iPod

Macianer, une petite firme spécialisée dans la réparation des iPod, ces fameux baladeurs d'Apple, ne connaît pas la déprime. Matthias Studer, le big boss de cette société basée à Neuchâtel, est tout étonné par ce succès.

Ce Saint-Gallois de 27 ans ne rêve pas de gagner des millions. Il avait juste l'idée de financer ses études universitaires – et il y arrive maintenant depuis trois mois.

Un bricoleur de génie

Ce bricoleur de génie est arrivé à donner un second souffle à la batterie de son baladeur personnel. «Après une année, elle ne tenait plus que trois heures au lieu de dix. Alors, j'ai ouvert le ventre et j'ai découvert, un peu par hasard, un moyen de régénérer les accus. J'ai alors renouvelé l'opération sur les iPod de mes copains et à mon grand étonnement, ça marchait à chaque fois.»

Le jeune homme perfectionne sa méthode avant de lancer sa société en été 2005. Les «patients iPod» qui viennent voir le bon docteur iPod ne sont pas encore nombreux. Au début, il réparait en moyenne un baladeur par mois ce qui lui faisait tout juste un peu d'argent de poche.

La voie du succès

Mais il n'abandonne pas et contacte un magasin Apple qui lui envoie quelques clients qui en parlent à d'autres et le rythme des dépannages augmente.

Mais ce qui a fait exploser la demande, c'est un article sur son entreprise paru dans le quotidien zurichois «Tages-Anzeiger» en juin 2006. «Depuis ce moment, je ne pouvais plus continuer seul – j'ai décidé d'engager un trio d'étudiants en renfort», précise-t-il.

Macianer a donc quitté le petit studio et s'est installé dans un atelier de 30 m².

Aujourd'hui, cette entreprise reçoit quotidiennement une dizaine d'iPod à soigner. L'équipe arrive à tout réparer, du disque dur – une partie particulièrement délicate – aux accus.

Comment se déroule une visite chez le docteur iPod:

«On fait un diagnostic, on établit un devis et le client dispose ... Soit il donne son feu vert à la réparation (coût maximum: 200 francs) soit il choisit d'en acheter un nouveau (prix: entre 300 et 500 francs selon le modèle). Dans ce cas-là, on lui propose un échange contre l'ancien afin de récupérer des pièces de rechange et on lui accorde alors un rabais de 50 à 150 francs. Ici, rien ne se perd, tout se recycle!»

(d'après «Migros Magazine» du 21 mai 2007)

Partie A

Points

(Temps à prévoir: 15 minutes)

Cochez la fin de phrase correcte.

- | | | |
|---|--|----------|
| 1. Macianer est | <input type="checkbox"/> le nom d'un chef d'entreprise.
<input checked="" type="checkbox"/> une petite entreprise.
<input type="checkbox"/> une firme d'Apple à Neuchâtel. | <u>2</u> |
| 2. Matthias Studer | <input checked="" type="checkbox"/> est étudiant.
<input type="checkbox"/> vit à St-Gall.
<input type="checkbox"/> est représentant chez Apple. | <u>2</u> |
| 3. Matthias Studer | <input type="checkbox"/> a trouvé un moyen de se régénérer avec un iPod.
<input type="checkbox"/> a fait des opérations avec un iPod à l'hôpital de Neuchâtel.
<input checked="" type="checkbox"/> a réussi à donner une deuxième vie aux accus d'un iPod. | <u>2</u> |
| 4. Au début, sa société | <input checked="" type="checkbox"/> comptait peu de clients.
<input type="checkbox"/> fabriquait des iPod.
<input type="checkbox"/> était financée par Apple. | <u>2</u> |
| 5. Les clients qui étaient contents de la réparation | <input type="checkbox"/> sont allés dans le magasin Apple.
<input checked="" type="checkbox"/> ont recommandé l'entreprise Macianer à leurs amis.
<input type="checkbox"/> ont proposé à Matthias Studer de contacter un magasin Apple. | <u>2</u> |
| 6. Après la parution d'un article dans un journal alémanique, le docteur iPod | <input type="checkbox"/> a dû chercher un studio plus petit.
<input checked="" type="checkbox"/> a dû employer des gens qui l'aident.
<input type="checkbox"/> a dû fermer boutique. | <u>2</u> |
| 7. Aujourd'hui, Macianer répare | <input checked="" type="checkbox"/> environ 10 iPod par jour.
<input type="checkbox"/> seulement des disques durs.
<input type="checkbox"/> une dizaine d'iPod par semaine. | <u>2</u> |
| 8. Après avoir fait contrôler son iPod défectueux, le client peut | <input type="checkbox"/> établir un devis.
<input type="checkbox"/> demander un rabais pour la réparation.
<input checked="" type="checkbox"/> le vendre à Macianer s'il en achète un nouveau. | <u>2</u> |
| 9. Si le client décide de faire réparer son iPod, cela va lui coûter | <input type="checkbox"/> plus de 300 francs.
<input checked="" type="checkbox"/> jusqu'à 200 francs.
<input type="checkbox"/> entre 50 et 150 francs | <u>2</u> |
| 10. La philosophie centrale de Macianer est | <input type="checkbox"/> de tout réparer.
<input checked="" type="checkbox"/> de ne rien jeter.
<input type="checkbox"/> de faire de nouveaux iPod. | <u>2</u> |

Total A 20

