

# Lösungen

# Bewertungen

Kandidatennummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Datum der Prüfung: \_\_\_\_\_

## Expression écrite

Partie A \_\_\_\_\_ / 15 points

Partie B \_\_\_\_\_ / 10 points

**Total** \_\_\_\_\_ / **25 points**

Die Experten:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Partie A**

(Temps à prévoir: 20 minutes)

**Situation:**

Vous travaillez comme réceptionniste dans un hôtel. Une cliente qui a passé une nuit à l’hôtel y a oublié son appareil photo.

**Votre tâche:**

Vous rédigez une petite lettre pour envoyer à la cliente un paquet avec l’appareil photo.  
Précisez: Qui a trouvé l’appareil photo? Où et quand a-t-il été trouvé? Qui paie les frais de port de fr. 15.-?

**Votre texte doit comprendre de 60 à 80 mots. Notez le nombre de mots à la fin.**

<p><b>Hôtel Beau Séjour</b> 1820 Montreux</p>	<p>Montreux, le _____</p> <p>Madame D. Mentha 14, rue Creuse 2890 Petit-Mémont</p>
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

(Nombre de mots: \_\_\_\_\_ )

<b>Grille de notation</b>		Points
Adéquation à la consigne (dont un point pour le registre)		<b>5</b>
Cohérence du contenu/ clarté de l’information/ lisibilité		<b>4</b>
Correction grammaticale et lexicque		<b>6</b>
<b>Total A</b>		<b>15</b>

## Partie B

Points

(Temps à prévoir: 10 minutes)

Complétez cette lettre avec les expressions correctes que vous trouvez ci-dessous.

### **N.L.H. S.A.**

Rue des Glycines 126  
2603 Reuchenette  
Téléphone 032 312 47 59  
Téléfax 032 313 47 60

Swisscom S.A.  
Service clientèle  
Case postale  
2501 Bienne

Reuchenette, le 12 mai 2007

### **Concerne: Résiliation d'une ligne téléphonique avec installation d'un disque**

**Madame, Monsieur** <sup>1</sup>,

Je vous informe, par la présente, de notre **demande** <sup>2</sup> de résiliation définitive en date du 2 juin 2007 de la ligne 032 313 47 59.

Nous **souhaitons** <sup>3</sup>, également avoir la possibilité de mettre en place un disque qui renseigne nos **clients** <sup>4</sup>, habituels sur notre nouveau numéro de téléphone, le 031 820 47 59, pendant 3 mois.

Avec nos **remerciements** <sup>5</sup>, je vous prie d'agréer, **Madame, Monsieur** <sup>1</sup>, nos sincères salutations.

Responsable de la coordination  
Ernest Fillot

### **Expressions au choix**

1. Monsieur le Président / Mesdames / Madame, Monsieur / Bonjour
2. choix / prospectus / compte / demande
3. désire / voulais / souhaitons / exigeant
4. clients / potentiels / clientèle / clientes
5. sentiments / distinguées / remerciements / mercis

2

2

2

2

2

Total B **10**

Total A + B **25**